Algemene voorwaarden 12Build: wijzigingen per 01-01-2020

§	Oude tekst: versiedatum 01-01-2019	Nieuwe tekst: versiedatum 01-01-2020	Toelichting
De wijzigingen zijn in blauwe kleur aangegeven.			
	Artikel 2: Toepasselijkheid		
2.7	Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op toekomstige offertes, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten tussen 12Build en Klant.	Dit artikel is vervallen.	Is reeds verwerkt in artikel 2.1
	Artikel 3: Aanvang en duur van de Overeenkomst		
3.1	Elke Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Klant ondertekende opdrachtbevestiging door 12Build retour is ontvangen of indien Klant het registratieproces op de Website heeft voltooid.	Elke Overeenkomst komt tot stand op het moment dat: - de door Klant ondertekende opdrachtbevestiging door 12Build retour is ontvangen, of; - Klant telefonisch, met voicelog, de opdrachtbevestiging heeft gegeven, of; - Klant het registratieproces op de Website heeft voltooid, of; - Klant van de diensten van 12Build gebruik maakt.	
	Artikel 4: Diensten		Voorheen was dit artikel 5
4.1	De Diensten die 12Build aanbiedt zijn onder meer, maar niet beperkt tot, de navolgende cloudoplossingen: a. Matchmaker (hierna: “Matchmaker”): Matchmaker biedt Aanbiedende Partij de mogelijkheid om de juiste Vragende Partijen te vinden voor het laten uitvoeren van een Werk, om offertes aan te vragen en om de communicatie onderling overzichtelijk te laten verlopen. b. Co-creator (hierna: “Co-creator”): door het gebruik van Co-creator kunnen Aanbiedende Partijen en Vragende Partijen met elkaar samenwerken met betrekking tot een Werk. c. Activator (hierna: "Activator"): Activator biedt Vragende Partij de mogelijkheid zijn bedrijfsprofiel op 12Build te controleren, aan te vullen tot een representatieve bedrijfspresentatie en over extra relevante marktinformatie te beschikken. d. Promoter (hierna: “Promoter”): Promoter biedt Vragende Partij de mogelijkheid beter gevonden te worden door Aanbiedende Partijen door middel van een hogere ranking in de zoekresultaten als aanvulling op hetgeen de Activator aanbiedt. e. Evaluator (hierna: “Evaluator”): met behulp van Evaluator kunnen Aanbiedende Partijen de dienstverlening van onder meer Vragende Partijen snel en doeltreffend evalueren.	De Diensten die 12Build aanbiedt zijn onder meer, maar niet beperkt tot, de navolgende cloudoplossingen: a. Matchmaker (hierna: “Matchmaker”): Matchmaker biedt Aanbiedende Partij de mogelijkheid om de juiste Vragende Partijen te vinden voor het laten uitvoeren van een Werk, om offertes aan te vragen en om de communicatie onderling overzichtelijk te laten verlopen. b. Activator (hierna: "Activator"): Activator biedt Vragende Partij de mogelijkheid zijn bedrijfsprofiel op 12Build te controleren, aan te vullen tot een representatieve bedrijfspresentatie en over extra relevante marktinformatie te beschikken. c. Promoter (hierna: “Promoter”): Promoter biedt Vragende Partij de mogelijkheid beter gevonden te worden door Aanbiedende Partijen door middel van een hogere ranking in de zoekresultaten als aanvulling op hetgeen de Activator aanbiedt. d. Evaluator (hierna: “Evaluator”): met behulp van Evaluator kunnen Aanbiedende Partijen de dienstverlening van onder meer Vragende Partijen snel en doeltreffend evalueren.	Tekst Co-creator verwijderd: dit product bieden we niet meer separaat aan.
4.3	12Build staat niet in voor het met de Diensten te bereiken beoogde resultaat. Op 12Build rusten uitsluitend inspanningsverplichtingen	12Build staat niet in voor het met de Diensten te bereiken beoogde resultaat. Op 12Build rusten uitsluitend inspanningsverplichtingen	‘Resultaatsverplichtingen’ is beter in deze context dan ‘resultaatsverbintenissen’.

	en geen resultaatsverbintenissen.	en geen resultaatsverplichtingen.	
	Artikel 5: Credits en Bundel		Voorheen was dit artikel 4
5.1	Klant kan bij Overeenkomst het gebruik van de Diensten van “Matchmaker”, “Co-creator” en/of “Evaluator” afrekenen door middel van een vooraf ingekochte hoeveelheid Credits (een Bundel).	Klant kan bij Overeenkomst het gebruik van de Diensten van “Matchmaker” en/of “Evaluator” afrekenen door middel van een vooraf ingekochte hoeveelheid Credits (een Bundel).	“Co-creator” is vervallen. Dit product bieden we niet meer separaat aan.
5.2	De Credits hebben een geldigheidsduur die gelijk is aan de duur van de betreffende Overeenkomst. Aangekochte Credits welke niet tijdig zijn verbruikt, vervallen, tenzij artikel 4.4 van toepassing is. Restitutie van de aankoopprijs van vervallen Credits is uitgesloten.	De Credits hebben een geldigheidsduur die gelijk is aan de duur van de betreffende Overeenkomst. Aangekochte Credits welke niet tijdig zijn verbruikt, vervallen, tenzij artikel 5.4 van toepassing is. Restitutie van de aankoopprijs van vervallen Credits is uitgesloten.	‘artikel 4.4’ gewijzigd in ‘artikel 5.4’ i.v.m. wijziging artikelnummer
5.4	In afwijking van artikel 4.2 kan Klant, bij verlenging van de Overeenkomst met minimaal 12 maanden, maximaal 25% van de niet verbruikte Credits van de vorige periode van de Overeenkomst meenemen naar de verlengde periode van de Overeenkomst.	In afwijking van artikel 5.2 kan Klant, bij verlenging van de Overeenkomst met minimaal 12 maanden, maximaal 25% van de niet verbruikte Credits van het vorige contractjaar van de Overeenkomst meenemen naar het volgende contractjaar van de Overeenkomst.	Wijziging alleen van toepassing op meerjarige contracten. Dit artikel is per 01-01-2019 opgenomen; toen is er deze onzuiverheid ingeslopen welke hierbij is hersteld. ‘artikel 4.2’ gewijzigd in ‘artikel 5.2’ i.v.m. wijziging artikelnummer
	Artikel 6: Gebruik Website		
6.3	Klant zal geen toegang geven tot zijn account anders dan aan zijn personeelsleden of anderszins voor hem werkzame personen (ZZP’ers etc.). Klant zal het ertoe brengen dat personen die namens hem tot eigen account op de Website toegang wordt verschaft, zich houden aan de voorwaarden als opgenomen in de Algemene Voorwaarden. Indien een dergelijke gebruiker in strijd met deze bepaling handelt, is Klant aansprakelijk jegens 12Build als ware het een eigen gedraging van Klant.	Klant zal geen toegang geven tot zijn account anders dan aan zijn personeelsleden of anderszins voor hem werkzame personen (ZZP’ers etc.). Klant draagt er zorg voor dat de personen die namens hem toegang tot de Website wordt verschaft, zich houden aan de voorwaarden als opgenomen in de Algemene Voorwaarden. Indien een dergelijke gebruiker in strijd met deze bepaling handelt, is Klant aansprakelijk jegens 12Build als ware het een eigen gedraging van Klant.	Tekst herschreven; inhoudelijk geen wijziging.
6.4	Klant staat in voor de juistheid van zijn, al dan niet door hem op de Website geplaatste, informatie, waaronder begrepen bedrijfsgegevens, persoonsgegevens, de gegevens ten behoeve van een Werk en evaluaties van andere partijen. Klant dient voornoemde gegevens regelmatig te controleren en zo nodig aan te vullen of te wijzigen. 12Build voert geen controle uit over de juistheid of compleetheid van de door Klant geplaatste gegevens. Klant is aansprakelijk voor alle via het account geplaatste content, zoals voor evaluaties of anderszins beoordelingen of reviews, berichten, links en overige geplaatste informatie en/of materiaal.	Klant staat in voor de juistheid van zijn, al dan niet door hem op de Website geplaatste, informatie, waaronder begrepen bedrijfsgegevens, persoonsgegevens, de gegevens ten behoeve van een Werk, evaluaties van andere partijen of anderszins beoordelingen of reviews, berichten, links en overige geplaatste informatie en/of materiaal. Klant dient voornoemde gegevens regelmatig te controleren en zo nodig aan te vullen of te wijzigen. 12Build voert geen controle uit over de juistheid of compleetheid van de door Klant geplaatste gegevens. .	Tekst herschreven; inhoudelijk geen wijziging.
6.5	Klant staat in voor professioneel en zakelijk gebruik van de Website en dient zich te onthouden van het plaatsen van uitlatingen die neigen tot of kunnen worden uitgelegd als aanstootgevend, grievend of haatdragend en van de verzending van bulk-mails en de uitvoering van andere “spam”-activiteiten.	Geen wijziging	Voorheen was dit artikel 6.6
6.6	Klant zal bij het gebruik van de Diensten op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken of laten veroorzaken aan 12Build of aan derden.	Geen wijziging	Voorheen was dit artikel 6.7

6.7	Klant zal geen handelingen verrichten of laten verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze mogelijkerwijs schade toebrengen aan de systemen en/of programmatuur van 12Build of van derden.	Geen wijziging	Voorheen was dit artikel 6.8
6.8	Klant mag de Diensten en/of de programmatuur behorende bij de Website (of enig deel daarvan) niet (laten) reproduceren, namaken, kopiëren, dupliceren, verkopen, wederverkopen, verhuren of verhandelen.	Geen wijziging	Voorheen was dit artikel 6.9
6.9	Klant garandeert dat hij de Website en de Diensten uitsluitende voor zichzelf of de eigen onderneming van Klant zal gebruiken.	Klant garandeert dat hij de Website en de Diensten uitsluitend voor zichzelf of de eigen onderneming van Klant zal gebruiken.	Voorheen was dit artikel 6.11 'uitsluitende' gewijzigd in ''uitsluitend'
6.11	12Build behoudt zich het recht voor om Klant het gebruik van de Website te weigeren en/of te ontzeggen of om geplaatste projecten te verwijderen indien Klant handelt in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst, rechten van derden, de 12Build beoordelingrichtlijnen of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.	12Build behoudt zich het recht voor om Klant het gebruik van de Website te weigeren en/of te ontzeggen of om geplaatste projecten te verwijderen indien Klant handelt in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, rechten van derden, de 12Build beoordelingsrichtlijnen of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.	Voorheen was dit artikel 6.5 'Algemene Voorwaarden' nu ook expliciet benoemd. 'beoordelingrichtlijnen' aangevuld met letter 's'
	Artikel 11: Aansprakelijkheid en garantie		
11.3	Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij 12Build meldt. Iedere vordering jegens 12Build, behalve die welke door 12Build is erkend, vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering.	Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij 12Build meldt. Iedere vordering jegens 12Build vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de vordering door Klant reeds bij 12Build schriftelijk en met adequate onderbouwing is gemeld.	Formeel zou 12Build 6 maanden kunnen wachten met het erkennen van een schade waardoor de vordering zou vervallen. Dat is niet de bedoeling van dit artikel. Middels de aangepaste tekst is dit nu ondervangen.
11.5	12Build geeft geen garantie voor het foutloos en/of ononderbroken functioneren van de Website en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid. Klant dient te allen tijde over een digitale reservekopie van diens gegevens die hij op de Website heeft ingevoerd te beschikken.	12Build spant zich in om betrouwbare Diensten aan haar klanten te leveren en heeft daarvoor adequate beveiligingsmaatregelen getroffen om de betrouwbaarheid en beschikbaarheid te waarborgen. 12Build geeft echter geen garantie voor het foutloos en/of ononderbroken functioneren van de Website en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid. Klant is derhalve zelf verantwoordelijk voor het bewaren van een kopie van de gegevens welke hij door middel van de Website en/of Diensten heeft ingevoerd.	Nadere toelichting om het belang te bevestigen dat 12Build hecht aan security.
	Artikel 14: Prijzen		
14.1	Alle door 12Build vermelde prijzen en tarieven zijn in euro en gelden uitsluitend voor Klanten in Nederland en België, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere wettelijke verhogingen.	Alle door 12Build vermelde prijzen en tarieven zijn in euro, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere wettelijke verhogingen.	Geldigheid uitsluitend in Nederland en België is niet meer van toepassing.
	Artikel 15: Betaling		
15.3	Indien niet tijdig wordt betaald, is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een	Indien Klant - ook nadat haar schriftelijk of per e-mail een termijn van 5 dagen is geboden	Klant zal bij niet tijdige betaling, schriftelijk of per mail worden

	ingebrekestelling noodzakelijk is. Klant is dan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand. 12Build is in dit geval gerechtigd de toegang tot de Website te blokkeren, waarbij Klant dientengevolge geen enkel recht op compensatie of vergoeding heeft. Daarnaast heeft 12Build het recht om alle binnen en buiten rechte gemaakte kosten om het betalingsverzuim op te heffen te verhalen op Klant.	om alsnog te betalen - in gebreke blijft tot tijdige betaling, is zij met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke handelsrente verschuldigd. Tevens is 12Build in dit geval gerechtigd de toegang tot de website te blokkeren waarbij Klant dientengevolge geen enkel recht op compensatie of vergoeding heeft. Daarnaast heeft 12Build het recht om alle binnen en buiten rechte gemaakte kosten om het betalingsverzuim op te heffen te verhalen op Klant.	geïnformeerd en een (herstel)termijn van 5 dagen worden gegeven om alsnog te betalen alvorens genoemde consequenties in gaan. Verder 1,5% rente per maand vervangen door de wettelijke handelsrente
	Artikel 17: Overige bepalingen		
17.2	Het is 12Build zonder voorafgaande toestemming toegestaan middels commerciële uitingen, waaronder persberichten, kennis te geven van de samenwerking met Klant, al dan niet gebruikmakend van het logo van Klant.	Het is 12Build toegestaan middels commerciële uitingen, waaronder persberichten, kennis te geven van de samenwerking met Klant, al dan niet gebruikmakend van het logo van Klant.	Tekst ‘zonder voorafgaande toestemming’ verwijderd. Middels ondertekening van de overeenkomst geeft klant zijn/haar toestemming. Het verwijderde tekstgedeelte voegt niets toe.